

Algemene voorwaarden

Sport Creations

Onderdeel van DVD Creations B.V.

Postadres:

Hoogstraat 55
3111 HB SCHIEDAM

Telefoonnummer: 06-52466621 of 06-55171473

Emailadres: info@sportcreations.nl

Internetadres: www.sportcreations.nl en shop.sportcreations.nl

K.V.K. nr: 24418836

Postbankrekening: 2865836 of 3330879 t.n.v. DVD Creations BV

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: voorwaarden) wordt verstaan onder:

1.1 Afnemer:

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Sport Creations in contact treedt over de totstandkoming van een overeenkomst.

1.2. Overeenkomst:

Iedere overeenkomst die tussen Sport Creations en afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

1.3. Producten:

Sportartikelen & accessoires in de ruimste zin van het woord.

1.4. Gemonteerde producten:

Sportartikelen die in opdracht van de afnemer zijn gewijzigd in samenstelling door middel van montage en als zodanig persoonsgebonden zijn geworden en zonder beschadiging van het product niet meer in de originele staat zijn terug te brengen.

1.5 Diensten:

De door Sport Creations al dan niet betrekking tot producten te verlenen diensten waaronder advies, assemblage en service in de ruimste zin.

1.6 Bestelling/order:

Iedere opdracht van afnemer aan Sport Creations. Bestelling en orders kunnen telefonisch en via de internetshops van Sport Creations geplaatst worden.

Artikel 2. Algemeen

Door het plaatsen van een bestelling via de internetshops van Sport Creations of een telefonische bestelling geeft de afnemer te kennen dat hij met de Algemene Voorwaarden akkoord gaat. Sport Creations heeft het recht haar algemene voorwaarden en de inhoud hiervan na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

Sport Creations draagt er zorg voor dat:

- De order wordt uitgevoerd na ontvangst van betaling aan Sport Creations (met uitzondering van betaling bij het afhalen van de bestelling).
- De bestelde producten bij afnemer worden afgeleverd, waarbij de transportkosten voor rekening van afnemer zijn en het risico van verzending bij Sport Creations.

Sport Creations:

- Houdt zich bezig met en neemt opdrachten aan betreffende levering van sportartikelen en accessoires en dienstverlening op dit gebied, één en ander in de ruimste zin.
- Is bevoegd bij de uitvoering van de bestelling(en) van afnemer gebruik te maken van derden.
- Is gerechtigd afnemer zonder opgave van redenen de toegang tot het systeem van Sport Creations te weigeren.

Artikel 3. Aanbod & overeenkomst

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en Sport Creations behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen in het bijzonder wanneer dat op grond van voorschriften noodzakelijk is.

Een overeenkomst komt tot stand wanneer Sport Creations de aanvaarding van haar aanbod door afnemer online heeft bevestigd en afnemer deze bevestiging heeft ontvangen en in sommige gevallen heeft bevestigd (rembours). Sport Creations heeft het recht dit aanbod binnen 2 werkdagen na online bevestiging te herroepen.

Artikel 4. Prijzen & tarieven

Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW). Verzendkosten zijn exclusief, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Sport Creations behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven te wijzigen. De door Sport Creations aangegeven prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud en voor de gevolgen van drukfouten, wijzigingen in de prijzen, modellen, types en uitvoeringen kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden.

Afnemer is gerechtigd een bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden conform de wettelijke bepaling aangaande de verkoop op afstand.

[Artikel 5. Betaling](#)

De volgende betaalmethodes zijn mogelijk bij Sport Creations:

- Vooraf betalen
- Elektronisch

Per land kan er een keuze gemaakt worden met diverse elektronische betaal mogelijkheden. Hieronder vallen onder andere IDEAL, Pay Pal en overboeking.

[Artikel 6. Levering/levertermijn/bezorging](#)

De gemiddelde levertijd van producten is van 4 t/m 10 werkdagen. Producten die geassembleerd dienen te worden hebben een levertijd van 7 t/m 15 werkdagen.

De door Sport Creations opgegeven levertermijn is slechts indicatief. Overschrijding van de levertermijn geeft de afnemer niet het recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de bestelling te annuleren. Bij overschrijding van de levertijd wordt de afnemer per E-mail, schriftelijk of telefonisch geïnformeerd over de te verwachte levertijd waarbij aan Sport Creations een maximale termijn van dertig (30) dagen moet worden gegeven om alsnog te presteren. Conform de wettelijke voorwaarden heeft de afnemer bij Sport Creations het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren. Eventuele betalingen worden in dat geval zo spoedig mogelijk, maar maximaal 30 dagen na kennisgeving, aan de afnemer terugbetaald.

Sport Creations behoudt zich het recht voor, verzending uit te besteden aan derden. De bestelling zal door de paketservice of in envelop aan u worden aangeboden. Mocht u het pakket niet in ontvangst hebben kunnen nemen dan kunt u uw bestelling gedurende 3 weken afhalen bij het postkantoor. Uw "niet goed geld terug garantie" gaat in op de dag dat de pakketdienst de producten voor de eerste maal heeft aangeboden.

[Artikel 7. Aflevering en risico](#)

Sport Creations is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, beschadigingen, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Sport Creations en afnemer, dan wel tussen Sport Creations en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen afnemer en Sport Creations. De kleuren van de producten die in de shop worden getoond kunnen afwijken van de echte kleuren van het product. Sport Creations neemt uiteraard geheel het risico van verzending echter de kosten van verzending komen ten laste van de afnemer.

Artikel 8. Verzendkosten

Alle bestellingen worden bezorgd op een door de klant op te geven adres in binnen- en buitenland.

Sport Creations behoudt zich het recht voor om tot deellieferingen over te gaan, zodat een bestelling in 2 of meerdere zendingen kan worden verzonden. Als de bestelling in meerdere leveringen moet plaatsvinden betaalt Sport Creations de verzendkosten.

Artikel 9. Garanties

Sport Creations levert alle artikelen (lees ook gemonteerde artikelen) met de volledige fabrieksgarantie. De garantie is geldig tot 1 jaar na aankoopdatum van het product. De garantievoorwaarden tasten de rechten voor de consument die voortvloeien uit de wet of de overeenkomst niet aan.

9.1. Niet goed geld terug garantie:

De afnemer is gerechtigd de producten, met uitzondering van de producten ten aanzien waarvan anderszins is aangegeven (geassembleerde producten), mits ongebruikt en voorzien van hun originele verpakking, binnen dertig (30) dagen na aflevering, aan Sport Creations te retourneren onder ontbinding van de onderliggende koopovereenkomst zonder opgave van redenen. De retourzending dient vooraf bij Sport Creations telefonisch te worden aangemeld. Niet aangemelde retourzendingen zullen niet worden gecrediteerd.

Sport Creations behoudt het recht om retourzendingen te weigeren of slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat de producten reeds zijn gebruikt of door schuld anders dan die van Sport Creations of de leverancier van het product zijn beschadigd. De kosten van het risico tijdens retourzendingen zijn voor rekening van de afnemer. Sport Creations zal nadat de producten zijn geretourneerd, het door de afnemer daarvoor geheel of gedeeltelijk betaalde bedrag binnen 4 weken aan de afnemer retourneren.

Retourzendingen worden door Sport Creations uitsluitend geaccepteerd na het volgen van de juiste procedure aangegeven door Sport Creations. De verzendkosten voor het retour zenden van de goederen naar Sport Creations zijn voor rekening van de afnemer.

9.2 Ruilen:

Indien afnemer meent dat leveringen niet aan de overeenkomst beantwoorden heeft afnemer de keuze deze levering tegen retournering daarvan te vervangen door een nieuwe levering, binnen veertien (14) dagen na aflevering van de bestelling. Voordat retour gezonden wordt dient de afnemer contact op te nemen met iemand van Sport Creations.

De verzendkosten van het retourneren van het artikel en weer opnieuw verzenden naar afnemer zijn voor rekening van de afnemer.

9.3 Defecte incomplete zendingen:

Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op afnemer over op het moment waarop de goederen aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden en in ontvangst worden genomen. In het geval van constatering van gebreke dient afnemer, binnen 4 dagen na ontvangst van de goederen, daarvan melding te doen bij Sport Creations. Retourzendingen worden door Sport Creations uitsluitend geaccepteerd na het volgen van de juiste procedure aangegeven door Badge Direct. De kosten van retourzendingen in geval van gebreke zijn voor Sport Creations.

9.4 Gemonteerde producten:

Voor producten die in opdracht van de afnemer zijn gemonteerd en als zodanig niet meer in de originele staat zonder beschadiging van het product zijn te herstellen geldt de "niet goed geld terug"-garantie en ruilen, niet. Leveringen die niet voldoen aan de door de afnemer opgegeven montagegegevens worden hersteld door Sport Creations.

Artikel 10. Privacy persoonsgegevens

Sport Creations zal de door u verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van uw bestelling en in verband daarmee aan derden, o.a. de vervoerder, ter beschikking worden gesteld.

Tenzij u heeft aangegeven dat u daarop geen prijs stelt, zullen uw gegevens worden gebruikt om producten en diensten van ons of derden af te stemmen op uw interesse en om u hierover te informeren. De verwerking van uw gegevens zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Afnemer is gerechtigd wijziging van de gegevens te verlangen indien deze gegevens niet correct zijn.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

Alle aan afnemer geleverde zaken, blijven eigendom van Sport Creations totdat alle bedragen die afnemer verschuldigd is, voor de krachtens de overeenkomst geleverde zaken, volledig aan Sport Creations zijn voldaan.

Artikel 12. Overmacht

12.1 Elke van de wil van Sport Creations onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming

van haar verplichtingen jegens afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Sport Creations kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was.

12.2 Tot deze omstandigheden wordt ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de productie door Sport Creations of haar toeleveranciers en/of bij haar eigen of derden verzorgd transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, telecommunicatiestoringen alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

12.3 In geval van tijdelijke overmacht is Sport Creations gerechtigd de levertijd te verlengen met de tijd gedurende de tijdelijke verhindering tot levering geldig. Indien de tijdelijke overmacht langer dan 1 maand duurt, zal de afnemer gerechtigd zijn om de overeenkomst te ontbinden. Laatstbedoeld recht vervalt evenwel zodra de situatie van tijdelijke overmacht zal zijn opgeheven en het recht tot ontbinding nog niet is ingeroepen.

12.4 De afnemer is, behoudens artikel 12.3, ingeval van overmacht niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13. Toepasselijkheid recht en geschillen

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Sport Creations is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de onafhankelijke geschillencommissie Thuiswinkel.

Komen wij er samen niet uit dan heeft u een extra garantie:

Tegen een vergoeding van € 22,69 kan iedere consument vragen een zaak te behandelen. De uitspraak van de geschillencommissie Thuiswinkel is bindend voor zowel betrokken postorderbedrijf als de klant.

Â